

ANNO 2017

Obiettivo Strategico

A	SETTORE Servizio		SETTORE ENTRATE E SPORT													
	Responsabile		Di Bella Daniela													
	N.	1	Denominazione obiettivo:		Indagine sullo stato di gradimento delle strutture sportive da parte dell'utenza.											
B	Obiettivo strategico di riferimento (contenuto nella R.P.P.):				PROGRAMMA											
C	Attività – descrizione				Risultato atteso annuale											
	Predisposizione di un questionario, diversificato per le varie strutture, finalizzato alla conoscenza del gradimento delle attività e dello stato di mantenimento delle stesse.				Ottenere informazioni utili al fine di apportare migliorie dell'offerta gestionale e sportiva.											
	Data di inizio prevista:		01/04/2017		Data di completamento prevista:		31/07/2017		L'obiettivo è pluriennale:		SI		NO	X		
D	Capo progetto		DANIELA DI BELLA Responsabile Settore Entrate e Sport													
	Centro di Responsabilità		Settore Entrate e Sport													
E	Risorse dedicate al progetto:		Umane						Finanziarie							
			Al progetto partecipano i dipendenti indicati in allegato con la specifica dei relativi pesi													
F	L'obiettivo coinvolge altri settori/U.O.S./servizi organizzativi dell'Ente (se SI indicare quali):												SI		NO	X
	- Settore/U.O.S./Servizio. Coinvolti:						- Referente responsabile:						- Fase di competenza:			
	-															
	-															
G	Indicatore/i di misurazione		Completamento delle fasi previste													
H	Valore obiettivo dell'indicatore/i															

ANNO 2017

Obiettivo di tipo progettuale – Programma di azione

A	Area/U.O.S.		SETTORE ENTRATE E SPORT					
	Responsabile		Daniela Di Bella					
	N.	1	Denominazione obiettivo:	Indagine sullo stato di gradimento delle strutture sportive da parte dell'utenza.				
D	Capo progetto:							
1	N. d'ordine della fase		Descrizione della fase	Risultato atteso	Data di inizio prevista	Data di completamento prevista	Eventuali fasi vincolate	Altre strutture interessate
	1		Analisi delle tematiche da sottoporre a valutazione dell'utenza per la predisposizione di un questionario, diversificato per le varie strutture, finalizzato alla conoscenza del gradimento delle attività e dello stato di mantenimento delle stesse.	Stesura di un questionario adeguato all'obiettivo.	01/04/2017	30/04/2017		
	2		Ottenimento degli elenchi dei frequentatori utenti da parte delle associazioni che attualmente gestiscono i vari impianti sportivi e recapito del questionario agli stessi.	Raggiungere tutti gli utenti conosciuti delle strutture.	01/05/2017	31/05/2017		
	3		Analisi delle risposte e realizzazione di un prospetto statistico sulle singole tematiche oggetto di indagine, da sottoporre all'attenzione dei gestori per l'effettuazione di eventuali migliorie e da utilizzare da parte dell'Amministrazione quale suggerimento per le eventuali scelte programmatiche di propria competenza.	Conoscenza del gradimento in relazione all'utilizzo dei vari impianti e coinvolgimento dell'utenza nella partecipazione all'attuazione dell'azione amministrativa.	01/06/2017	31/07/2017		

Denominazione obiettivo: Indagine sullo stato di gradimento delle strutture sportive da parte dell’utenza.

Elenco dei dipendenti partecipanti alla realizzazione dell’obiettivo

DIPENDENTE	INQUADRAMENTO	FASI ASSEGNATE	PESO
ZARANTONELLO DANIELA	ISTR. AMM.VO CONT.	1), 2), 3)	100